



**DEKO®**

***РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ***  
*(ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ)*

**Поверхностный насос DEKO DKJP400**



## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ВВЕДЕНИЕ
2. НАЗНАЧЕНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
3. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ
4. ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА
5. ОПИСАНИЕ СБОРКИ И РАБОТЫ
6. СРОК СЛУЖБЫ И УТИЛИЗАЦИЯ
7. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ
8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для изучения инструмента – поверхностный насос (далее – насос), и правильной его эксплуатации. В данном руководстве по эксплуатации содержится информация, способствующая длительному и безопасному использованию инструмента.

Производитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить в руководство по эксплуатации изменения, связанные с улучшением инструмента.

Внесённые изменения будут опубликованы в новой редакции руководства по эксплуатации и на сайте компании: <https://z3k.ru>.

Перед началом работы с инструментом необходимо внимательно прочитать настоящее руководство по эксплуатации.

Начав работу с инструментом, покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящим руководством по эксплуатации инструмента и берет ответственность за последствия нарушения положений настоящего руководства: правил техники безопасности, эксплуатации, хранения и утилизации инструмента.

## Назначение устройства

Поверхностный насос DEKO DKJP400 предназначен для перекачки чистой пресной воды при температуре от +1 °С до +40 °С и максимальном содержании растворенного газа 12%. Минерализация не превышает 1,2 г/дм сухого вещества. рН 4,0-7,2. Насос не должен использоваться для перекачки легковоспламеняющихся веществ из-за опасности возгорания. Перекачка различных сложных эфиров, масел, веществ с высокой кинематической вязкостью (мед) не допускается.

## Технические характеристики

Вид	поверхностный
Конструкция	вихревой
Высота подъема	35м
Мах температура жидкости	40°С
Ротор	сухой
Давление	0.1-0.18 М/па
Эжектор	нет
Мощность	400Вт
Напряжение	220В
Трубное соединение	1 дюйм
Защита от сухого хода	нет
Длина кабеля	1,5м
Макс. температура окружающей среды	40°С
Класс защиты	IP44
Материал корпуса	чугун

## Общие указания по технике безопасности

**ВНИМАНИЕ!** Перед монтажом и вводом насоса в эксплуатацию внимательно изучите данную инструкцию по эксплуатации.

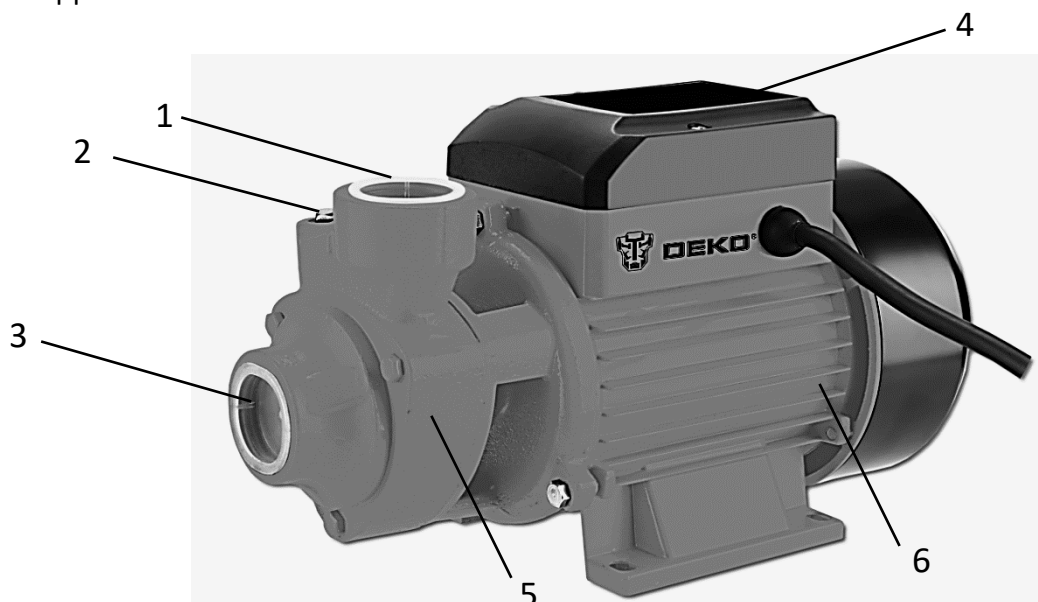
***Надежность работы насоса гарантируется только в случае соблюдения положений настоящей инструкции по эксплуатации.***

- Не допускается превышение максимальных значений, указанных в инструкции по эксплуатации.
- При первом пуске насоса необходимо обеспечить его заполнение водой.
- Не допускается работа насоса без расхода воды («в тупик»/ «в сухую»).
- Не допускается попадание воздуха во всасывающую магистраль.
- Во избежание замерзания (при  $t$  ниже  $+1^{\circ}\text{C}$ ) необходимо полностью слить воду из насоса, а также всасывающей и напорной магистралей. Исключается установка насоса в помещениях, где он может быть подвержен затоплению.
- Не допускается заужение всасывающей магистрали.
- Не рекомендуется заужение напорной магистрали.
- Не допускается перекачивание воды температурой ниже  $+1^{\circ}\text{C}$  и выше  $+40^{\circ}\text{C}$ , а также эксплуатация насоса при температуре окружающей среды ниже  $0^{\circ}\text{C}$ .
- Запрещается эксплуатация насоса без заземления;
- При перекачивании воды из открытого водоема необходимо включить насос через устройство защитного отключения с током срабатывания не более 30 мА;
- Электромонтажные работы при подключении насоса к питающей электросети должны быть выполнены электриком в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ и ПТБ);
- Перед проведением любых работ необходимо отключить насос от электросети;
- Разборка и ремонт насоса должны осуществляться только специалистами сервисной службы.
- Насос не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы о правилах пользования насосом лицом, ответственным за их безопасность.

**ВНИМАНИЕ!** При повреждении электрокабеля его замену во избежание опасности поражения электрическим током должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал. Данные требования распространяются и на случай проведения работ по изменению длины электрокабеля.

## Общий вид устройства\*

**ВНИМАНИЕ!** В связи с продолжением работы по усовершенствованию изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.



1. Выходной патрубок
2. Заливное отверстие
3. Входной патрубок
4. Реле давления
5. Насосная часть
6. Электродвигатель

\*Внешний вид устройства представлен схематично!

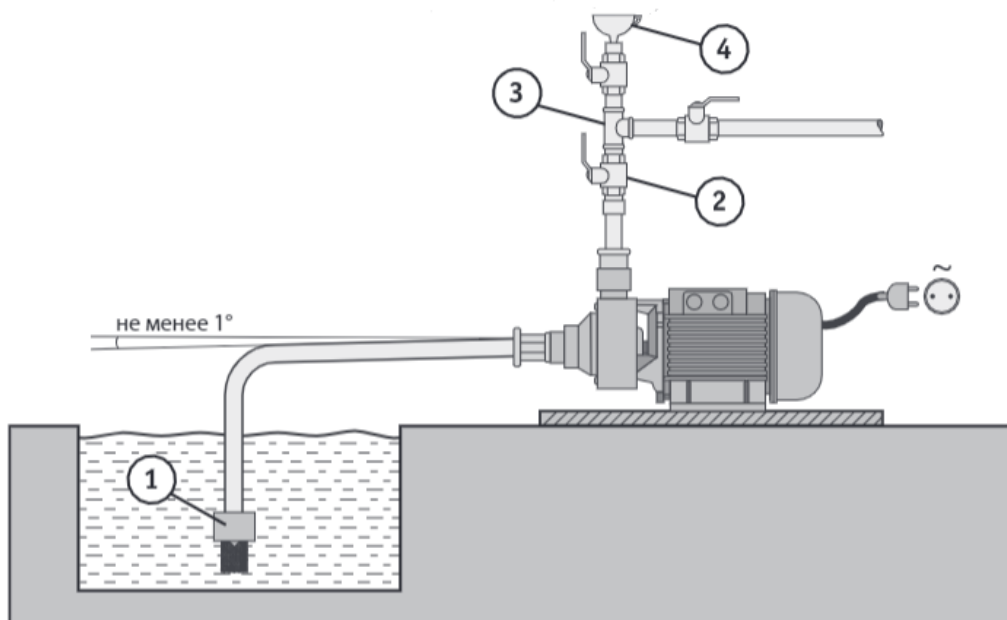
## Установка

Для монтажа насоса необходимо выполнить следующие операции:

- Установить насос на горизонтальную ровную поверхность.
- Присоединить всасывающую трубу с обратным клапаном к, находящемуся на торце насоса, входному отверстию.
- Присоединить напорную магистраль к находящемуся сверху выходному отверстию.
- Заполнить насос и всасывающую магистраль водой через заливное отверстие, отвинтив для этого, а затем завинтив пробку, находящуюся в верхней части насоса.
- Проверить наличие в электросети напряжения 220 вольт.
- Включить насос в электрическую сеть.

Наличие концевого обратного клапана на трубе при подключении к источнику обязательно, если насос находится выше уровня извлекаемой воды (колодец, скважина, река) и она не может попасть в насос самотеком.

Если вода подается в насос самотеком, установка обратного клапана не требуется. Электрические соединения должны быть заземлены в соответствии с правилами. Чтобы избежать сложностей, мы настоятельно рекомендуем вам обратиться в соответствующий сервисный отдел.



- 1- Концевые обратные клапаны с сетками; 2- Клапан общей линии;  
4- Тройник; 4 – Воронка для заполнения насосного агрегата



## Эксплуатация

- Расположите насос, соблюдая минимальные расстояния 20 см от стен для обеспечения доступа к насосу при ее обслуживании.
- Перед началом работ всегда проверяйте, не поврежден ли сетевой кабель. Не используйте насос, если поврежден кабель сетевого питания или штекер, если на насосе есть видимые поломки или повреждения. Все поломки или повреждения должны быть устранены отделом сервисного обслуживания или другим квалифицированным лицом.
- Все монтажные работы по подключению выполнять только при отключенном от электросети насоса.
- Закрепите (прикрутите) насос к месту установки, используя монтажные отверстия в местах крепления.
- В целях снижения шума и во избежание повреждения реле давления из-за вибраций не допускается жестко соединять с неподвижными трубами, для соединения с трубопроводной сетью следует применять гибкие армированные шланги. При этом как на стороне всасывания, так и на стороне нагнетания используйте запорные устройства. Это важно, например, при обслуживании, чистке или консервации насоса.
- Весь водопровод должен быть надежно и герметично запаян. Утечки воды недопустимы.
- Линия не должна вибрировать во время работы – надежно закрепите ее на стене с помощью зажимов.
- Отвинтите латунный болт на выходе насоса и полностью заполните всасывающую линию водой. Завинтите пробку. Откройте кран подачи воды и включите насос. Насос вытеснит воду и воздух — это приведет к сдуванию системы водоснабжения. Когда воздух выйдет – выключите насос и закройте кран.
- Не допускайте работы насоса при закрытых кранах.
- Держите детей подальше от насоса.

## Техническое обслуживание

*Прежде чем проводить какие-либо работы с устройством, отключите вилку от розетки электросети.*

Чтобы гарантировать наивысшую надежность и безопасность работы насоса при наименьших затратах рекомендуется выполнять следующие:

- Проводить еженедельный внешний осмотр насоса для выявления возможных причин утечки через уплотнение насоса.
- Не реже одного раза в месяц проверять давление воздуха в реле.

Кроме соблюдения правил личной безопасности и гигиены труда необходимо учитывать, что выполнение этой работы должно поручаться специально обученному персоналу. Далее, должны выполняться все нормы и правила по технике безопасности, санитарии и экологии.

Следует предупредить персонал о возможности травматизма, связанной с острыми кромками и т.п. деталями, доступ к которым открывается в процессе демонтажа оборудования.

### **Ремонт**

Если кабель питания поврежден, то во избежание поражения электрическим током его должен заменить изготовитель, его технический представитель или другой квалифицированный специалист.

## Транспортирование и утилизация

1. Транспортирование оборудования должно производиться только в закрытых транспортных средствах (крытых автомашинах, железнодорожных вагонах, контейнерах). Оборудование должно быть уложено в транспортировочную тару.

2. Оборудование поставляется в упаковке, чтобы предотвратить его повреждение при транспортировке. Эта упаковка является сырьем и поэтому может быть использована повторно или возвращена в систему переработки сырья.

Оборудование и аксессуары к нему изготовлены из различных материалов, таких как металл и пластик. Неисправные компоненты должны быть утилизированы как специальные отходы.

## Гарантии изготовителя

Гарантийный срок службы инструмента 1 год.

Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требований настоящей инструкции и при проведении технических обслуживаний.

1. Гарантийные обязательства производителя действительны при соблюдении потребителем всех условий и правил эксплуатации, хранения и транспортирования инструмента, установленных настоящей инструкцией.

2. Гарантийные обязательства производителя не распространяются:

- на инструмент с повреждениями и неисправностями, вызванными действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, удар молнии и др.);

- на инструмент с повреждениями или неисправностями, указанными в таблице «Возможные неисправности», возникшими в результате эксплуатации с нарушением требований, указанных в инструкции, а также в результате естественного износа узлов и деталей вследствие чрезмерно интенсивной эксплуатации инструмента;

- при сильном загрязнении инструмента, как внешнем, так и внутреннем, ржавчине (выявляются при диагностике в сервисном центре);

- при перегрузке или заклинивании (одновременный выход из строя ротора и статора или обеих обмоток статора; выявляется при диагностике в сервисном центре);

- при механическом повреждении корпуса, сетевого шнура или вилки;

- с неисправностями, возникшими полностью или частично, прямо или косвенно вследствие установки или замены деталей, либо установки дополнительных деталей или изменения конструкции изделия;

- на неисправности, возникшие в результате перегрузки насоса.

*К безусловным признакам перегрузки относятся:* деформация или следы оплавления деталей и узлов изделия, потемнение и обугливание обмотки статора электродвигателя, появление цветов побежалости на деталях и узлах насоса, сильное внутреннее загрязнение.

Гарантия не распространяется на следующие комплектующие и составные детали:

- угольные щетки, сальники, резиновые уплотнения, шнуры питания (в случае повреждения изоляции подлежат обязательной замене без согласия владельца – услуга платная). Замена указанных комплектующих и составных частей осуществляется платно.

- на оснастку (сменные принадлежности), входящие в комплектацию или устанавливаемые пользователем, например: удлинители, перемешивающие насадки и прочая сменная оснастка.

Гарантийные обязательства производителя также утрачивают силу в случае попытки потребителя отремонтировать инструмент самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, не уполномоченных производителем на проведение гарантийного ремонта.

3. Все виды ремонта и технического обслуживания производятся квалифицированным персоналом гарантийных ремонтных мастерских.

4. По истечении гарантийного срока эксплуатации рекомендуется проводить техническое обслуживание инструмента в объеме:

- проверка сопротивления изоляции в соответствии с ГОСТ 12.2.013.0-91;
- проверка состояния щеток;
- проверка состояния коллектора;
- проверка состояния редуктора; - замена смазки;

По окончании срока службы возможно использование инструмента по назначению, если его состояние отвечает требованиям безопасности и инструмент не утратил свои функциональные свойства. Заключение выдается ремонтными мастерскими.

### Возможные неисправности и их вероятные причины

Неисправность	Вероятная причина
Гидравлическая часть замерзла, а корпус деформирован.	Насос оставили работать при минусовой температуре
Камера насоса засорена, рабочее колесо загрязнено.	Насос перекачивал грязную воду или жидкость с высокой кинематической вязкостью, плотностью.
Электродвигатель в случае периодической работы работает на ограниченной производительности или не работает	Двигатель не вентилируется (не менее 40 см с каждой стороны) или температура окружающей среды превышает +40 °С
	Насос подвергается воздействию прямых солнечных лучей, а температура окружающей среды превышает +40 °С.
	Насос подвергается воздействию прямых солнечных лучей, вода в конденсаторе.
	Насос подвергался воздействию прямых солнечных лучей или воды под крышкой конденсаторного отсека.

### Возможные неисправности, их вероятные причины и методы устранения

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Насос не включается.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие напряжения в электросети.</li> <li>2. Неисправность контактов в электросети.</li> <li>3. Неисправность пускового конденсатора.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте напряжение в сети.</li> <li>2. Устраните неисправность контактов.</li> <li>3. Обратитесь в сервисный центр.</li> </ol>
Насос работает, но не подает воду.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Насос не заполнен водой.</li> <li>2. Не полностью удален воздух из корпуса насоса и всасывающей магистрали.</li> <li>3. Слишком велика высота всасывания.</li> <li>4. Заблокирован обратный клапан.</li> <li>5. Заблокировано рабочее колесо.</li> <li>6. Засорен всасывающий или напорный трубопровод.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Залейте водой насос и всасывающий трубопровод.</li> <li>2. Удалите воздух из корпуса насоса, проверьте герметичность соединений всасывающей магистрали и обеспечьте отсутствие на ней колен и обратных углов.</li> <li>3. Проверьте условия эксплуатации насоса.</li> <li>4. Устраните причину блокировки обратного клапана.</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>5. Обратитесь в сервисный центр.</li> <li>6. Устраните засор в трубопроводе.</li> </ul>
Насос не создаёт требуемого давления.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Низкое напряжение в электросети.</li> <li>2. Слишком велика высота всасывания.</li> <li>3. Попадание воздуха во всасывающую магистраль.</li> <li>4. Засор во всасывающем или напорном трубопроводе, либо в обратном клапане.</li> <li>5. Износ рабочих колес.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Установите стабилизатор напряжения.</li> <li>2. Проверьте условия эксплуатации насоса.</li> <li>3. Устраните причину разгерметизации всасывающей магистрали.</li> <li>4. Устраните засор.</li> <li>5. Обратитесь в сервисный центр.</li> </ul>
Насос гудит, вал насоса не вращается, насос не подает воду.	Залипание рабочего колеса насоса.	Снимите крышку вентилятора и при помощи подручного инструмента несколько раз проверните вал электродвигателя.
Насос работает, не отключаясь при отсутствии водоразбора.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Низкое напряжение электрической сети.</li> <li>2. Реле настроено на слишком высокое давление выключения.</li> <li>3. Попадание воздуха во всасывающую магистраль.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Установите стабилизатор напряжения.</li> <li>2. Снизьте верхний порог срабатывания реле давления.</li> <li>3. Устраните причину разгерметизации всасывающей магистрали.</li> </ul>
Насос включается и выключается слишком часто.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Повреждена мембрана гидроаккумулятора.</li> <li>2. Низкое давление сжатого воздуха в гидроаккумуляторе.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Замените мембрану или обратитесь в сервисный центр.</li> <li>2. Закачайте воздух в гидроаккумулятор до значения 1,5 атм.</li> </ul>

Изготовитель NINGBO GI POWER IMPORT & EXPORT CO., LTD.

Адрес изготовителя: No. 227, Kesheng Road, Jishigang, Haishu District,  
Ningbo, Zhejiang, China

Экспортер: NINGBO GI POWER IMPORT & EXPORT CO., LTD.

Адрес экспортера: CBD of Yinzhou District, Ningbo City, Zhejiang Province,  
China.

Импортер: ООО ДЕКО ЕВРОПА

Адрес: 107078, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Красносельский,  
ул. Новорязанская, дом 18.

Тел. +7 (905) 518-81-22

E-mail: info@z3k.ru

Сделано в Китае

Дата производства указана на индивидуальной упаковке.

Продукция сертифицирована и соответствует требованиям:

Технического регламента Таможенного союза "О безопасности  
низковольтного оборудования" (ТР ТС 004/2011)

Технического регламента Таможенного союза "О безопасности машин и  
оборудования" (ТР ТС 010/2011)

Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная  
совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)



## ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Гарантийный срок эксплуатации: 12 календарных месяцев начиная с момента продажи.

Гарантийные обязательства отражены в Гарантийном талоне, который является неотъемлемой частью изделия.

**ВНИМАНИЕ!** Не заполненный гарантийный талон – НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН!

Перечень сервисных центров Вы можете посмотреть на сайте:

<https://z3k.ru/service/>

Перейти по ссылке можно отсканировав QR код:





# DEKO®

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

www.zitrek.ru

№ \_\_\_\_\_  
Наименование изделия и модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_ Подпись продавца \_\_\_\_\_



М.П.

Сервисные центры:

Штамп торговой  
организации

### ВНИМАНИЕ! Не заполненный гарантийный талон – НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН!

#### 1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1.1 Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными факторами.

1.2 Гарантийные обязательства имеют силу при наличии заполненного гарантийного талона. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи техники, которая фиксируется в гарантийном талоне.

1.3 Гарантия покрывает стоимость замены дефектных частей, восстановление таких частей или получение эквивалентных частей, при условии правильной эксплуатации в соответствии с Руководством по эксплуатации. Дефектной частью (изделием) считается часть (изделие), в которой обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) и выявленный в процессе эксплуатации.

1.4 Гарантийные обязательства не покрывают ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

1.5 Гарантия не покрывает запасные части или изделия, поврежденные во время транспортировки, установки или самостоятельного ремонта в процессе неправильного использования, перегрузки, недостаточной смазки, в результате невыполнения требований или ошибочной трактовки Руководства (инструкции) по эксплуатации, которые могли стать причиной или увеличили повреждение, если была изменена настройка, если изделие использовались в целях для которого оно не предназначено.

1.6 Гарантийные обязательства не покрывают ущерб вызванный действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, удар молнии и т.п.).

1.7 С момента отгрузки товара со склада продавца и перехода прав собственности от продавца к покупателю, все риски связанные с транспортировкой и перемещением отгруженных товаров в гарантийные обязательства не входят.

1.8 Покупатель доставляет изделие в ремонт самостоятельно и за свой счет, изделие должно быть в чистом виде.

#### 2. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

2.1 Гарантийные обязательства не распространяются на: принадлежности, расходные материалы, и запасные части, вышедшие из строя вследствие нормального износа в процессе эксплуатации оборудования, такие как: приводные ремни; резиновые амортизаторы и вибрационные узлы крепления; стартер ручной, муфта центробежная, транспортные колеса; топливные, масляные и воздушные фильтры; свечи зажигания, трос газа; затирочные лезвия и диски, гибкие валы, диски для резки швов, чашки шлифовальные, зубчатые резачки; на масла и ГСМ, а так же неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных неисправностей.

2.2 Владелец лишается права проведения бесплатного ремонта и дальнейшего гарантийного обслуживания данного изделия при наличии механических повреждений или несанкционированного ремонта, нарушении правил эксплуатации, несвоевременного проведения работ по техническому обслуживанию узлов и механизмов изделия, повреждений, возникших в результате продолжения эксплуатации оборудования при обнаружении недостатка масла и ГСМ.

2.3 Для техники имеющей в своем составе двигатель внутреннего сгорания, гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:

- отложений на клапанах, загрязнения элементов топливной системы, обнаружения следов применения некачественного или несоответствующего топлива, масла и смазок, указанных в Руководстве по эксплуатации.

- наличия задиров, трещин в трущихся парах двигателя и любых поломок, вызванных перегревов двигателя, неисправности, повлекшие механические деформации по вине Потребителя.

- применения неоригинальных запасных частей при ремонте или обслуживании.

- любых изменений в конструкции изделия.

- повреждения узлов и/или деталей вследствие несоблюдения правил транспортировки и/или хранения.

2.4 Сервисный центр не несет ответственности, ни за какой ущерб или упущенную выгоду в результате дефекта (брака) оборудования.

#### ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ:

12 календарных месяцев или 1000 моточасов наработки (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи.

Товар получен в исправном состоянии, без повреждений, в полной комплектности, проверен в моём присутствии.

Претензий к качеству товара, комплектации, упаковке, внешнему виду – НЕ ИМЕЮ.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Подпись покупателя \_\_\_\_\_

#### ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

№ \_\_\_\_\_  
Дата приемки \_\_\_\_\_  
Сервисный центр \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Подпись клиента \_\_\_\_\_  
Тел. и адрес клиента \_\_\_\_\_

#### ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

№ \_\_\_\_\_  
Дата приемки \_\_\_\_\_  
Сервисный центр \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Подпись клиента \_\_\_\_\_  
Тел. и адрес клиента \_\_\_\_\_